

OK

AGENCE DE PROMOTION
DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

SMALL AND MEDIUM SIZED
ENTERPRISES PROMOTION AGENCY

DIRECTION GENERALE

APME

GENERAL DIRECTORATE

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES
MARCHES

INTERNAL TENDERS BOARD

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT

N° /AONR /APME/CIPM/2023 DU RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN
CONSULTANT POUR LE DEPLOIEMENT DE L'ERP DANS LES 6 BASSINS A L'AGENCE DE
PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE

Financement : BUDGET APME

1 - Objet :

Le Directeur Général de l'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises, Maître d'Ouvrage, lance un Avis d'Appel d'Offres National Restreint relatif au recrutement d'un consultant pour le déploiement de l'ERP dans les 6 bassins pour le compte de l'Agence de Promotion des PME (APME) (en procédure d'urgence) (en procédure d'urgence).

2 - Financement et coût prévisionnel :

Les prestations, objet du présent Appel d'Offres, sont financées par le budget de l'APME, à hauteur de 30 000 000 (trente millions) francs CFA.

3 - Allotissement :

La prestation est en lot unique.

4 - Lieu et Délai d'exécution :

Les prestations, objet du dossier d'appel d'offres seront exécutées à Yaoundé dans un délai de trois (03) mois.

5 - Consistance de la prestation :

La prestation à exécuter est définie par les Termes de Référence contenus au dossier de consultation.

6 - Participation :

La participation au présent Appel d'offres est restreinte aux BET/Consultants retenus à l'issue de l'Avis à sollicitation de manifestation d'intérêt N° : 23/005/ASMI/APME/DG/DRHFM/SMPA/2023 du 19 juillet 2023, paru dans le journal des marchés publics de l'ARMP.

Le présent Avis d'Appel d'Offres est ainsi adressé aux prestataires ci-après :

N°	CONSULTANTS	ADRESSES
1	ITE EXPERT	B.P: Yaoundé, Tél: 690 787 162
2	EASY CONSULTING	B.P: Yaoundé, Tél: 694 389 841/650 039 977
3	LABORATOIRE THERRY	B.P: Yaoundé, Tél: 695 434 661/676 764 827

Les candidats répondant au présent appel d'offres retenus peuvent s'associer en groupement tout en précisant sa nature conjointe ou solidaire dans la convention.

6 - Consultation

Le dossier du présent appel d'offres peut être consulté par les soumissionnaires auprès du Chef de Service des Marchés, du Patrimoine et des Approvisionnements de l'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises située à Tsinga, Boulevard du Sultan NJOYA ; Tél. 242 04 82 55 et sur la plateforme Cameroon Online e-Procurement System (COLEPS) aux adresses <http://www.marchespublics.cm> et <http://www.publicscontracts.cm> dès publication du présent avis.

7 - Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres (D.A.O) peut être retiré par les soumissionnaires auprès du Chef de Service des Marchés, du Patrimoine et des Approvisionnements de l'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises située à Tsinga, Boulevard du Sultan NJOYA ; Tél. 242 04 82 55 contre présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de cinquante mille (50 000) F CFA, payable dans le compte spécial CAS-ARMP ouvert à la BICEC. La quittance devra préciser le numéro de l'Avis d'Appel d'Offres.

La copie dudit reçu sera déposée au lieu du retrait du Dossier d'Appel d'Offres.

8- Taille et format des fichiers

Pour la soumission en ligne, la taille maximale des documents qui vont transiter sur la plateforme et constituant l'offre du soumissionnaire sont les suivants :

- 5 MO pour l'offre administrative ;
- 15 MO pour l'offre technique ;
- 5 MO pour l'offre financière ;
- Les formats acceptés sont les suivants :
- Format PDF pour les documents textuels ;
- JPEG pour les images.

Les autres pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou autorité administrative compétente conformément aux stipulations du Règlement du Dossier d'Appel d'Offre.

Elles doivent être datées de moins de trois (03) mois ou avoir été établies postérieurement à la date de publication de l'Avis d'Appel d'Offres.

9 - Remise des offres :

Chaque offre rédigée en français ou en anglais en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies et copie numérique sur support CD ou clé USB et d'une copie de l'offre financière témoin portant la mention « l'offre financière témoin » marqués comme tels et déposées au Service des Marchés, du Patrimoine et des Approvisionnements (SMPA) contre décharge au plus tard le 10 Octobre 2023 à 12 heures, heure locale et devront porter la mention :

23 - 0000006 « APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT
N° /AONR/APME/CIPM/2023 DU 11 SEP 2023 RELATIF AU RECRUTEMENT
D'UN CONSULTANT POUR LE DEPLOIEMENT DE L'ERP DANS LES 6 BASSINS A
L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE
« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement.»

NB : Les offres doivent être accompagnées d'une copie numérique

L'absence de l'offre financière témoin scellé à transmettre à l'ARMP vaut rejet des offres.

10 - Recevabilité des Offres

Chaque soumission devra être assortie d'une caution de soumission dont le montant est égal à 600.000 (Six Cent mille) de francs CFA. Cette caution se présente sous la forme d'une garantie émise par un organisme financier (établissement bancaire ou une compagnie d'assurance agréée dans la branche caution) agréé par le Ministère des Finances conformément à la réglementation en vigueur, ou d'un chèque certifié émis par une banque agréée par ce département ministériel. Elle demeurera valable jusqu'au trentième jour inclus au-delà du délai de validité des offres.

11 - Ouverture des pièces administratives et des offres techniques :

L'ouverture des plis se fera en deux temps dans la salle de réunion de l'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises, le 10 Octobre 2023 à 13 heures, heure locale par la Commission Interne de Passation des Marchés en présence des soumissionnaires ou de leurs représentants (un représentant par soumissionnaire) dûment mandatés et ayant une parfaite connaissance du dossier.

L'ouverture des offres financières se fera après l'évaluation technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu une note technique égale ou supérieure au seuil de qualification.

12.- Critères éliminatoires :

- 1) note technique inférieure à 70 points sur 100 ;
- 2) absence du personnel demandé ;
- 3) absence ou non-conformité d'une pièce administrative après 48h ;
- 4) fausse déclaration, falsification ou substitution des documents ;
- 5) présence d'informations financières dans l'offre technique
- 6) Absence de la caution de soumission ou montant de la caution non conforme.

NB : L'absence de l'offre financière témoin scellé à transmettre à l'ARMP vaut rejet des offres.

13 – Critères d'évaluation : Evaluation des propositions techniques

Critères et système de points utilisés lors de l'évaluation de l'offre technique (100 points)

N°	Critères d'évaluation	Points
01	Présentation de l'offre	02
02	Référence des prestations	25
03	Compétence et qualification du personnel proposé	48
04	Moyens techniques et matériel	05
05	Compréhension de la mission, Méthodologie et planning	20
Total des points		100

Le seuil de qualification des offres techniques est fixé à 70/100.

14- Attribution

Le marché sera attribué au soumissionnaire qualifié présentant l'offre évaluée mieux-disante c'est-à-dire celle ayant obtenu la note globale (NG) la plus élevée. Cette appréciation globale étant déterminée par un système de pondération de 70% et 30% respectivement sur les notes des offres techniques (NT) et financières (NF) : $NG = 70\% * NT + 30\% * NF$.

15- Délai de validité des offres : Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant une période de 90 jours à compter de la date de leur dépôt.

16 – Durée de la prestation : Trois (03) mois, à compter de la date de signature de l'ordre de service de démarrage des prestations.

17 – Renseignements : Les renseignements relatifs au présent Appel d'Offres peuvent être obtenus auprès du Service des Marchés, du Patrimoine et des Approvisionnements (SMPA), au siège de l'APME, sis à Tsinga, Boulevard du Sultan NJOYA, B.P : 35 186 Yaoundé, Tél : 242 04 82 55/696 00 57 96.

18 – Corruption et manœuvres frauduleuses : Les Présidents, les acteurs de la passation des marchés des services du Maître d'Ouvrage et Membres de la commission et les Prestataires doivent observer en tout temps, les règles d'éthiques professionnelles les plus strictes. Ils doivent notamment s'interdire toute corruption ou toute autre forme de manœuvres frauduleuses.

Ampliations

- ARMP
- JDM (pour publication)
- SOPECAM (pour publication)
- CIPM (pour information)
- APME/DRHFM/SMPA (pour archivage)
- Affichage
- Chrono

Yaoundé, le 1^{er} 7 SEPT 2023

Le Directeur Général de l'Agence de Promotion
des Petites et Moyennes Entreprises



Jean Charles Louis Bady

RESTRICTED NATIONAL CALL FOR TENDERS

No. /AONR/APME/DG/CIPM/2023 OF RELATING TO THE RECRUITMENT OF
A CONSULTANT TO SET UP ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) SOFTWARE SYSTEM
IN THE 6 BASINS OF THE SME PROMOTION AGENCY (SMEPA) IN EMERGENCY PROCEDURE

FINANCING: SMEPA BUDGET

1 - Subject

The Director General of the Small and Medium-sized Enterprises Promotion Agency (SMEPA), the project owner, is hereby launching a restricted national call for tender relating to the recruitment of a consultant to set up Enterprise Resource Planning (ERP) Software System within the six (6) basins of SMEPA in emergency procedure.

2 - Financing and estimated cost

Service provision covered by this invitation to tender shall be financed by SMEPA budget, to the tune of 30,000,000 (thirty million) CFA francs.

3- Allotment

The service provision shall be in single lot.

4 - Place and deadline of execution

The service provision covered by the tender documents will be carried out in Yaoundé within a period of three (3) months.

5 - Consistency of works

The service to be provided is defined in the Terms of Reference contained in the consultation file.

6 - Participation

Participation in this call for tenders is restricted to the Technical Studies Bureau (BET)/Consultants selected at the end of the Notice soliciting expression of interest No. 23/005/ASMI/APME/DG/DRHFM/SMPA/2023 of 19 July 2023, published in the Public Contracts Agency (ARMP) public procurement journal.

This invitation to tender is therefore addressed to the following service providers:

No.	CONSULTANTS	ADDRESSES
1	ITE EXPERT	PO Box: Yaounde, Tel: 690 787 162
2	EASY CONSULTING	PO Box: Yaounde, Tel: 694 389 841 / 650 039 977
3	LABORATOIRE THERRY	PO Box: Yaounde, Tel: 695 434 661/676 764 827

Successful candidates selected in this call for tenders may form a consortium, specifying whether it is joint or several in the agreement.

6 - Consultation

The tender documents may be consulted by tenderers at the Head of the Contracts, Assets and Supplies Department of the Small and Medium-sized Enterprises Promotion Agency located at Tsinga, Boulevard du Sultan NJOYA; Tel. 242 04 82 55, on Cameroon Online e-Procurement System (COLEPS) and on the following web addresses: <http://www.marchespublics.cm> et <http://www.publicscontracts.cm> as soon as this invitation is published.

7 - Acquisition of the tender file

The tender documents may be obtained by tenderers from the Head of the Contracts, Assets and Supplies Department of the Small and Medium-sized Enterprises Promotion Agency, located at Tsinga, Boulevard du Sulhan NJOYA; Tel. 242 04 82 55 against presentation of a receipt for payment of a non-refundable sum of seventy-five thousand (50,000) CFA francs payable into the special CAS-ARMP account opened at BICEC. The receipt must specify the number of the invitation to tender.

Copy of the said receipt shall be deposited at the place where the Tender Documents are collected.

8- Size and format of files

For online submission, the maximum size of the documents that will be uploaded on the site and which make up the tenderer's offer are as follows:

- 5 MB for the administrative offer ;
- 15 MB for the technical offer ;
- 5 MB for the financial offer;
- The following formats are accepted:
 - PDF format for text documents ;
 - JPEG for images.

The remaining administrative documents required must be produced in originals or in copies certified as true by the issuing department or competent administrative authority in accordance with the stipulations of the Tender File Regulations.

They must be less than three (03) months old or have been drawn up after the date of publication of the invitation to tender.

9- Submission of tenders

Each tender must be drawn up in French or English in seven (7) copies, including one (1) original and six (6) copies alongside a soft copy on a CD or USB key and a "sample copy of the financial offer" marked as such and deposited at the Contracts, Assets and Supplies Service (SMPA) against a receipt no later than October 10, 2023 at 12:00 noon local time and must be marked as follows:

23 - 0000005

RESTRICTED NATIONAL CALL FOR TENDERS

No. /AONR/APME/DG/CIPM/2023 OF RELATING TO THE RECRUITMENT OF A CONSULTANT TO SET UP ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) SOFTWARE SYSTEM IN THE 6 BASINS OF THE SME PROMOTION AGENCY (SMEPA) IN EMERGENCY PROCEDURE

"To be revealed only during the bid opening session"

NOTE: Tenders must be submitted together with a soft copy.

Absence of the sealed sample copy of the financial offer to be forwarded to the Public Contract Regulatory Agency (ARMP) shall lead to the outright rejection of the entire offer.

10- Admissibility of tenders

Each bid must be submitted together with a bid bond of 600,000 (six hundred thousand) CFA francs. This bid bond shall take the form of a guarantee issued by a financial institution (a bank or an insurance company approved in the security sector) approved by the Ministry of Finance in accordance with the regulations in force, or a certified cheque issued by a bank approved by this ministerial department. It must remain valid up to and including the thirtieth (30) day after the bid validity period.

11 - Opening of administrative documents and technical bids

The bids shall be opened in two stages in the meeting room of the Small and Medium-sized Enterprises Promotion Agency on October 10, 2023 at 1:00 PM local time by the Internal Tenders' Board in the presence of the tenderers or their representatives (one representative per tenderer) duly authorised and with full knowledge of the file.

The opening of the financial offers shall take place after the technical evaluation and will concern only the tenderers who have obtained a technical score equal to or higher than the qualification threshold.

12- Eliminary criteria

- 1) Technical score below 70 points out of 100;
- 2) Absence of the staff requested;
- 3) Absence or non-conformity of an administrative document after 48 hours;
- 4) False declaration, falsification or substitution of documents;
- 5) Presence of financial information in the technical offer
- 6) Absence of a bid bond or amount of the bond not complying with the requirements.

NOTE: Absence of the sealed sample copy of the financial offer to be forwarded to the Public Contract Regulatory Agency (ARMP) shall lead to the outright rejection of the offer.

13 – Evaluation criteria Evaluation of technical offers

Criteria and points system used to evaluate the technical offer (100 points)

No.	Evaluation criteria	Points
1	Presentation of the offer	2
2	References	25
3	Competence and qualification of proposed staff	48
4	Material and technical means	5
5	Knowledge of the mission, methodology and planning	20
Point total		100

The qualification threshold for technical offers is set at 70/100.

14- Awarding of contract

The contract shall be awarded to the qualified tenderer submitting the best evaluated tender, thus the tender with the highest overall score (OS). This overall assessment shall be determined by a weighting system of 70% and 30% respectively on the technical (TS) and financial (FS) offer scores: $OS = 70\% * TS + 30\% * FS$.

15- Valid period of tenders

Tenderers shall remain bound by their tenders for a period of 90 days from the date of submission.

16 - Duration of service provision

The service provided shall run for three (3) months, from the date of signature of the service order for the commencement of works.

17 – Availability of tender file information

Information on this invitation to tender may be obtained from the Contracts, Assets and Supplies Service (SMPA), at SMEPA Headquarters, Tsinga, Boulevard du Sultan NJOYA, PO Box : 35 186 Yaounde, Tel: 242 04 82 55/696 00 57 96.

18- Corruption and fraudulent manoeuvres

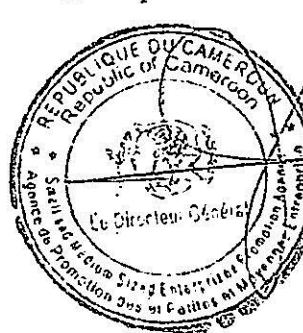
Chairpersons, those involved in the awarding of contracts to the services of the project owner and internal tenders' board members as well as contractors must observe the strictest rules of professional ethics at all times. In particular, they must refrain from corruption or any other form of fraudulent manoeuvre.

Copies forwarded to:

- ARMP
- Mid-day news (for publication)
- SOPECAM (for publication)
- Internal tenders' board (for information)
- APME/DRHFM/SMPA (for archiving)
- Posting
- Filing

Yaounde, the 1st 1 SEPT 2023

The Director General - Small and Medium-sized
Enterprises Promotion Agency (SMEPA)


Jean Marie Louis Badga